

## **Conflits de valeurs et de cultures**

### **Contenu**

La rencontre avec des personnes provenant d'autres cultures ou défendant d'autres valeurs est riche de surprises, de nouveauté, de découvertes. Elle est parfois aussi l'occasion de conflits qui vont du petit désaccord au véritable « choc culturel » douloureux à vivre. Que ce soit dans un cadre professionnel ou dans la vie privée, comment faire pour rester soi-même et respecter l'autre dans sa différence, alors même que certaines valeurs que l'on croyait universelles sont touchées ?

A partir de conflits vécus par les participant·e·s et au travers d'exercices concrets, cette formation peut prendre diverses orientations, par exemple :

- travailler sur notre propre identité culturelle, intersection de nos multiples appartenances;
- se décentrer par rapport aux schémas de pensée habituels, afin de pouvoir découvrir l'altérité;
- identifier les stéréotypes et représentations sociales qui font obstacle lors de conflits interculturels ou conflits de valeurs;
- analyser en détail des « chocs culturels » vécus, analyser ce qui est négociable ou non, et exercer des outils de résolution créative et non-violente de ces conflits.

### **Remarque**

Cette formation peut être prolongée par des perfectionnements portant sur l'un ou l'autre des outils spécifiques de la résolution non-violente des conflits : communication non-violente, médiation, gestion des émotions, gestion de situations violentes, ...

### **Durée de la formation**

Une journée suffit pour une introduction au thème, une meilleure analyse des conflits de culture ou de valeurs, et une prise de conscience concernant les possibles malentendus. Deux journées sont nécessaires pour pouvoir exercer réellement des outils de résolution non-violente des conflits et dépasser les blocages dus à des chocs culturels.